

## Algemene voorwaarden Health & Legal B.V (Hierna; MKAplus)

### Definities

1. Health & Legal B.V h.o.d.n. MKAplus, gevestigd te Rotterdam onder KvK nr. 91097169.
2. Cliënt(e): degene met wie MKAplus een overeenkomst van opdracht is aangegaan.
3. Partijen: MKAplus en cliënt(e) samen.
4. Consument: een cliënt(e) die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens MKAplus.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de cliënt(e) of van derden uitdrukkelijk uit.

### Artikel 1: Prijzen

1. Alle prijzen/ uurtarieven die MKAplus hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige (kantoor)kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die MKAplus hanteert voor zijn producten of diensten, zijn in de overeenkomst van opdracht kenbaar gemaakt, kan MKAplus te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door MKAplus vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MKAplus, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door MKAplus een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. MKAplus is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient MKAplus de cliënt(e) tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de cliënt(e) het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. MKAplus heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal MKAplus prijsaanpassingen meedelen aan de cliënt(e).
11. De cliënt(e) heeft het recht om de overeenkomst met MKAplus op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## **Artikel 2: Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de cliënt(e) niet binnen de overeengekomen termijn, dan is MKAplus gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de cliënt(e) in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de cliënt(e) in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan MKAplus.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de cliënt(e) niet tijdig betaalt, mag MKAplus zijn verplichtingen opschorten totdat de cliënt(e) aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de cliënt(e), zijn de vorderingen van MKAplus op de cliënt(e) onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de cliënt(e) zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door MKAplus, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan MKAplus te betalen.

## **Artikel 3: Opschortingsrecht**

Tenzij de cliënt(e) een consument is, doet de cliënt(e) afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Artikel 4: Verrekening**

Tenzij de cliënt(e) een consument is, doet de cliënt(e) afstand van zijn recht om een schuld aan MKAplus te verrekenen met een vordering op MKAplus.

## **Artikel 5: Verzekering**

1. De cliënt(e) verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - o geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - o zaken van MKAplus die bij de cliënt(e) aanwezig zijn
  - o zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De cliënt(e) geeft op eerste verzoek van MKAplus de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Artikel 6: Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor MKAplus enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

## **Artikel 7: Uitvoering van de overeenkomst**

1. MKAplus voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. MKAplus heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de cliënt(e).
4. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt(e) dat MKAplus tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de cliënt(e) er niet voor heeft gezorgd dat MKAplus tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de cliënt(e).

#### **Artikel 8: Informatieverstrekking door de cliënt(e)**

1. De cliënt(e) stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan MKAplus.
2. De cliënt(e) staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de cliënt(e) dit verzoekt, retourneert MKAplus de betreffende bescheiden.
4. Stelt de cliënt(e) niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door MKAplus redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de cliënt(e).

#### **Artikel 9: Geheimhouding**

1. De cliënt(e) houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van MKAplus ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende MKAplus waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan MKAplus schade kan berokkenen.
3. De cliënt(e) neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
  - o die al openbaar was voordat de cliënt(e) deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de cliënt(e)
  - o die door de cliënt(e) openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

#### **Artikel 10: Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
  - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van MKAplus waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11: Vrijwaring**

De cliënt(e) vrijwaart MKAplus tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door MKAplus geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 12: Klachten**

1. De cliënt(e) dient een door MKAplus geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de cliënt(e) redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de cliënt(e) MKAplus daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen MKAplus uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De cliënt(e) geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat MKAplus in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De cliënt(e) dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat MKAplus gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### **Artikel 13: Ingebrekestelling**

1. De cliënt(e) dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan MKAplus.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt(e) dat een ingebrekestelling MKAplus ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### **Artikel 14: Hoofdelijke aansprakelijkheid cliënt(e)**

Als MKAplus een overeenkomst aangaat met meerdere cliënt(en), is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan MKAplus verschuldigd zijn.

#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid MKAplus**

1. MKAplus is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de cliënt(e) lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien MKAplus aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. MKAplus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien MKAplus aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### **Artikel 16: Vervaltermijn**

Elk recht van de cliënt(e) op schadevergoeding van MKAplus vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 17: Recht op ontbinding**

1. De cliënt(e) heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer MKAplus toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door MKAplus niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat MKAplus in verzuim is.
3. MKAplus heeft het recht de overeenkomst met de cliënt(e) te ontbinden, indien de cliënt(e) zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien MKAplus kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de cliënt(e) zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### **Artikel 18: Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van MKAplus in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de cliënt(e) niet aan MKAplus kan worden toegerekend in een van de wil van MKAplus onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de cliënt(e) geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van MKAplus kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor MKAplus 1 of meer verplichtingen naar de cliënt(e) niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat MKAplus er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. MKAplus is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 19: Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### **Artikel 20: Wijziging algemene voorwaarden**

1. MKAplus is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal MKAplus zoveel mogelijk vooraf met de cliënt(e) bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 21: Overgang van rechten**

1. Rechten van de cliënt(e) uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van MKAplus.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 22: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat MKAplus bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 23: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar MKAplus is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

01 september 2023